



华夏基金
CHINA ASSET MANAGEMENT



华夏越秀高速公路REIT 2021年环境、社会及管治报告



目录 CONTENTS



关于本报告	01	01 责任管治 稳健运营之道	02 精益管理 安全通畅之道	03 绿色发展 低碳持续之道
关于华夏越秀高速公路REIT	03			
华夏基金责任投资原则	05	基金治理 13	保障道路通畅 19	绿色道路运营 29
2021年可持续发展概览	07	可持续发展管治 13	贴心优质服务 22	绿色生态管理 33
响应联合国可持续发展目标	09	重要性议题识别与分析 15	守护交通安全 23	气候变化应对 34
		风险防控与商业道德 16		

04 人才优先 携手同行之道

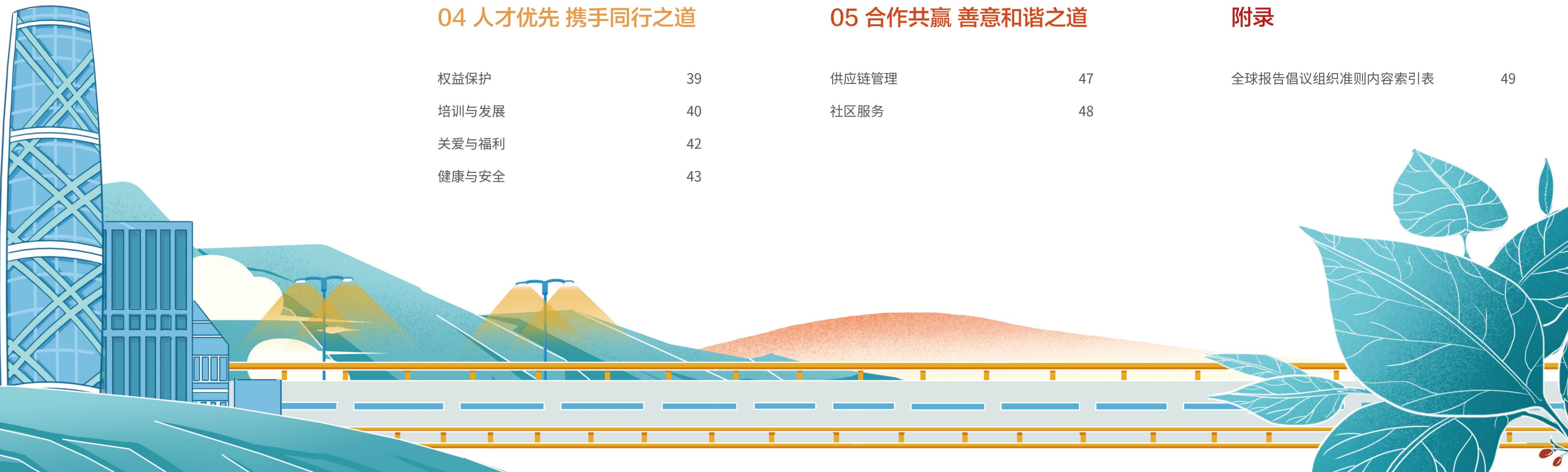
权益保护	39
培训与发展	40
关爱与福利	42
健康与安全	43

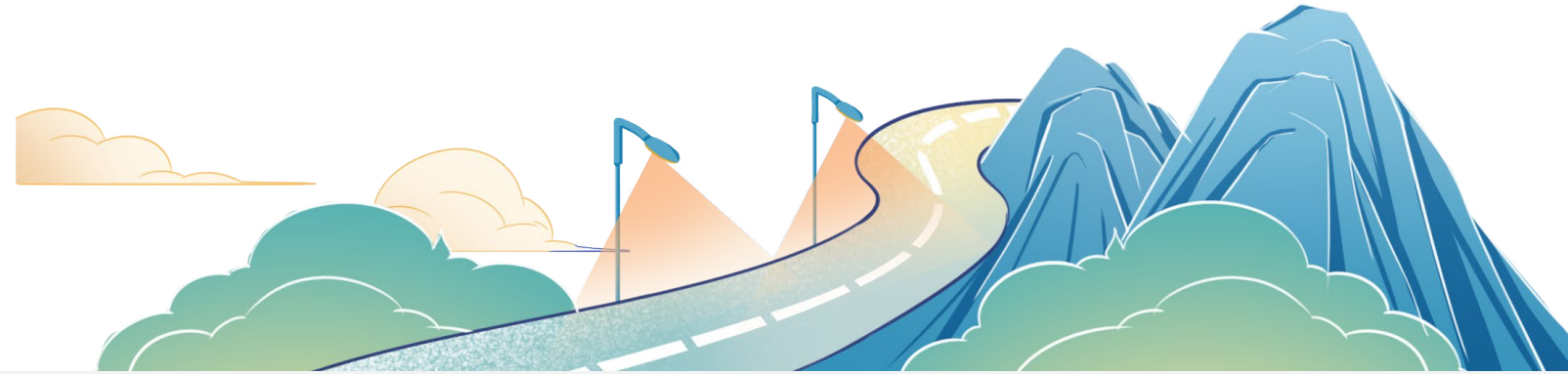
05 合作共赢 善意和谐之道

供应链管理	47
社区服务	48

附录

全球报告倡议组织准则内容索引表	49
-----------------	----





关于本报告

概览

本报告是华夏越秀高速公路封闭式基础设施证券投资基金发布的第一份环境、社会及管治报告。我们秉承客观、透明的原则，旨在全面展示华夏越秀高速公路封闭式基础设施证券投资基金在经济、社会和环境等方面可持续发展表现与不懈努力，旨在增进沟通与信任，携手各方共助可持续发展。

编制依据

本报告参考联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals，以下简称“SDGs”）及全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，以下简称“GRI”）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）“核心”方案编制而成。

称谓说明

为了便于表述及阅读，本报告内容中的“我们”“华夏越秀高速公路 REIT”代指华夏越秀高速公路封闭式基础设施证券投资基金，“基金管理人”“华夏基金”代指华夏越秀高速公路 REIT 的基金管理人华夏基金管理有限公司。

报告范围及边界

本报告覆盖范围为华夏越秀高速公路封闭式基础设施证券投资基金自 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（“本年度”“报告年度”）旗下基础资产的相关表现。除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

华夏越秀高速公路 REIT 于 2021 年 12 月发行上市，但于上市前，基金管理人已与运营管理机构就有关基金基础资产在报告年度的管理事宜进行持续协商与沟通，并双方协同有序开展 ESG 相关管理工作，以确保报告年度内华夏越秀高速公路 REIT 的 ESG 表现符合基金管理人的预期。

数据来源及可靠性声明

本报告所披露的资料与案例来自正式文件、统计报告或公开资料。我们保证本报告所载资料不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

获取及回应本报告

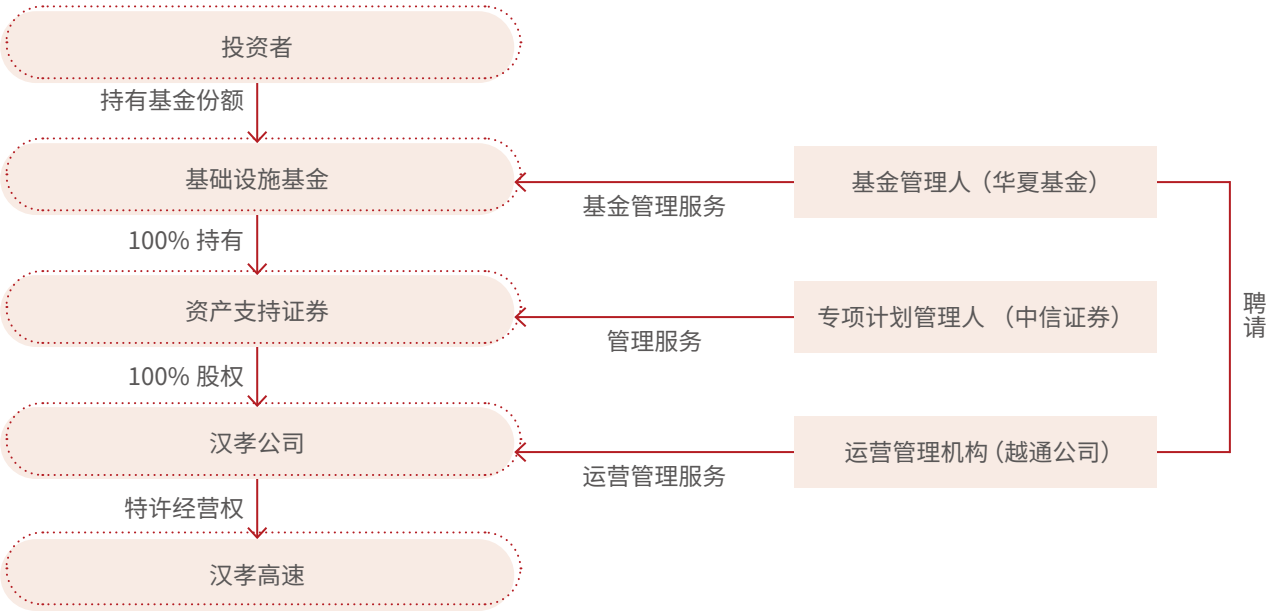
若您对本报告的内容有任何疑问或建议，欢迎电邮至 service@chinaamc.com。

关于华夏越秀高速公路 REIT

2021 年 12 月 14 日，经由中国证监会批准，以汉孝高速为底层资产的华夏越秀高速公路 REIT 于深圳证券交易所成功发行上市。华夏越秀高速公路 REIT 的成功上市，标志着基础设施 REITs 试点机制不断成熟优化，推动基础设施 REITs 健康发展，有效盘活存量资产，形成存量资产和新增投资的良性循环。



华夏越秀高速公路 REIT 于深圳证券交易所成功发行上市



华夏越秀高速公路 REIT 整体架构示意图

基金管理人

华夏越秀高速公路 REIT 的基金管理人华夏基金是以综合性、全能化定位的资产管理公司，亦为中国规模最大的资产管理公司之一。基金管理人已于 2017 年 3 月成为境内首家签署联合国责任投资原则（PRI）的公募基金公司，亦是国内首家承诺“碳中和”具体目标和路径的公募基金公司。基金管理人将在投资过程中坚守责任投资原则，积极促进责任投资在全球的推广和实践。基金管理人拥有多年丰富的基础设施与不动产领域投资研究和投后管理经验，基础资产类型涵盖交通运输、市政设施等。基金管理人已设置独立的基础设施基金业务主办部门——基础设施与不动产投资部，目前已配备不少于 3 名具有 5 年以上基础设施项目运营或基础设施投资管理经验的主要负责人员，其中至少 2 名具备 5 年以上基础设施项目运营经验，在人员数量和经验上满足要求。

计划管理人

华夏越秀高速公路 REIT 计划管理人由中信证券股份有限公司（简称“中信证券”）担任，负责资产支持专项计划的管理。中信证券布局国内 REITs 十余年，储备了大量不动产投资领域的专业人员。以践行国家战略、服务实体经济、为社会创造更大价值为己任，以成为全球客户最为信赖的国内领先、国际一流的中国投资银行为愿景，中信证券从客户服务、员工发展、环境友好及社区义务等方面，积极履行企业社会责任。

运营管理机构

华夏越秀高速公路 REIT 聘请广州越通公路运营管理有限公司（简称“越通公司”）担任基础设施项目汉孝高速的运营管理机构。越通公司背靠母公司越秀交通基建有限公司，拥有完善的管理机制及丰富的运营管理经验，严格按照法律规定、行业规范的要求开展与汉孝高速公路运营和养护相关的工作，确保汉孝高速公路健康平稳运营、保障公路运输安全和保障社会公共利益。

基金基础资产

华夏越秀高速公路 REIT 通过积极运营管理基础设施项目，力求实现基础设施项目现金流长期稳健增长，致力于为基金持有人带来持续、稳定的回报。

华夏越秀高速公路 REIT 的基础资产汉孝高速，系自武汉市至孝感市的高速公路，包含主线与机场北连接线两部分。主线部分起于黄陂区桃园集，全长 33.528 公里；机场北连接线部分起于汉孝高速公路甘夏湾附近，止于天河机场规划北门，路线全长 2.468 公里。汉孝高速是国家规划银川 - 武汉大通道的重要组成部分，也是湖北省高速公路网规划“九纵五横四环”中重要组成，地理交通位置在全国高速公路网格局中有着举足轻重的地位和意义。

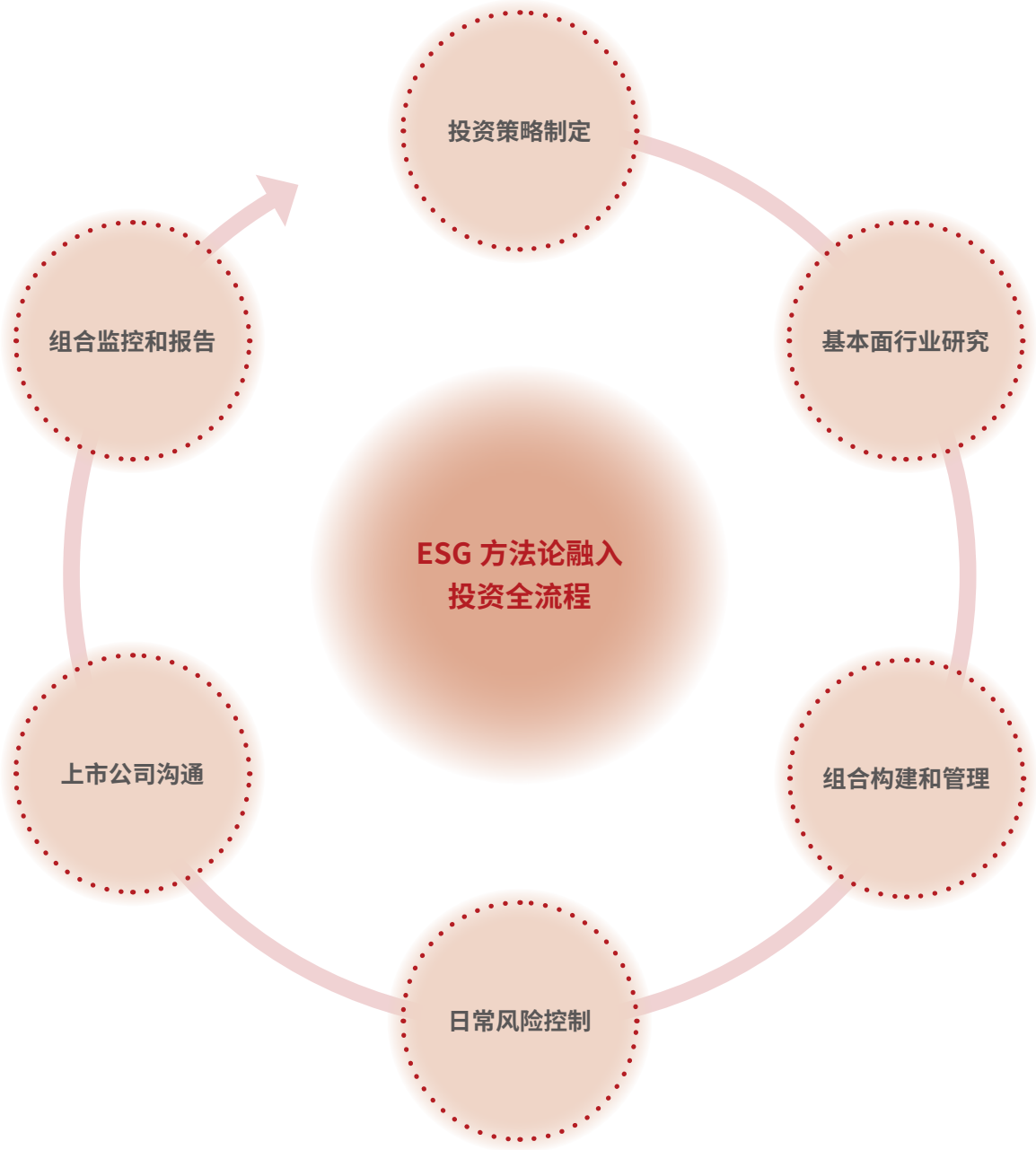
报告年度内，华夏越秀高速公路 REIT 联动各方紧密合作，实施规范管理、精细化养护等措施，注重日常及预防性养护，公路技术状况指数 MQI 维持在 95 以上，路桥涵技术状况指标保持在优良水平，收费、监控、通信等联网设施设备运维良好，收费秩序平稳有序。2021 年，汉孝高速收费里程约 38.5 公里。



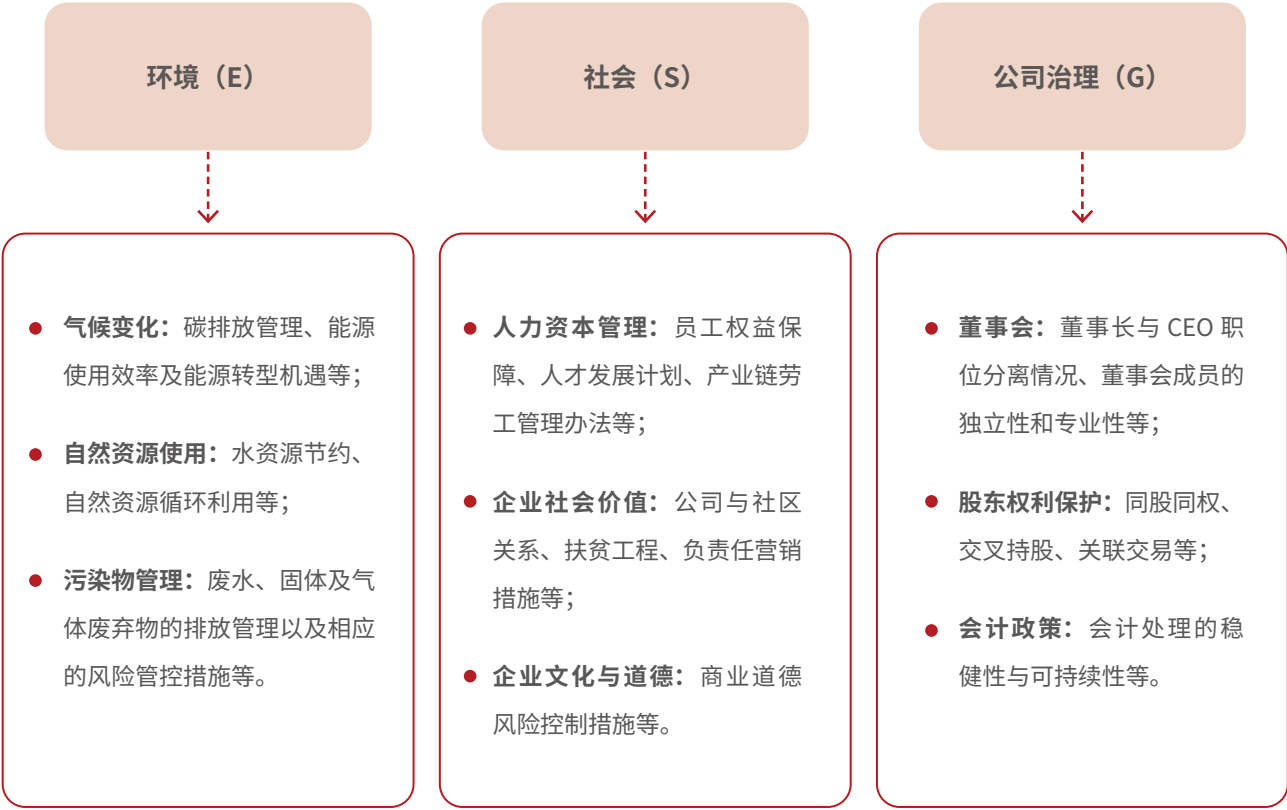
2021 年
汉孝高速收费里程约
38.5 公里

华夏基金责任投资原则

华夏越秀高速公路 REIT 基金管理人华夏基金坚信专注于可持续发展的公司更易于把握未来，更具备应对潜在的气候和监管风险的转型能力。华夏基金秉承“研究创造价值”的方法论，将责任投资原则与 ESG 理念深度融入“六位一体”的 ESG 投资流程，将 ESG 因素纳入投前研究到投后管控的六个环节中以改进传统投资过程，力求为投资者实现最佳收益。



在投前研究阶段，华夏基金结合 MSCI 的 ESG 分析模型及内部开发的研究框架，围绕环境、社会以及公司治理三个研究主题，从包括当地政府环境监督、环境管理政策和措施、产品和服务的环境可持续性在内的多个维度开展研究分析，筛选 ESG 表现优于同行的公司作为潜在投资对象。



华夏基金 ESG 研究主题

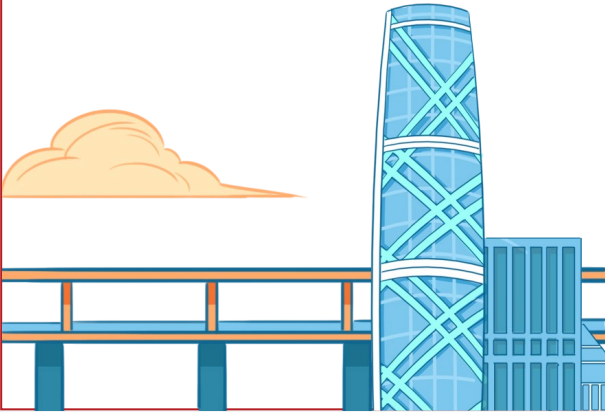
在投后阶段，华夏基金管控日常风险的同时，积极与投资对象从制度、项目举措、目标设定、实际表现的四个维度沟通交流，帮助投资对象改善其 ESG 表现并提高信息披露水平，持续为投资者创造价值。

2021 年可持续发展成果概览

经济责任

基金份额总数
300,000,000.00 份

收费里程
38.5 公里



环境责任

温室气体排放总量
457.5 吨二氧化碳

温室气体排放强度
12.7 吨二氧化碳 / 公里

耗水量
9,029 立方米

耗水强度
252.9 立方米 / 公里



社会责任

事故平均响应速度
3 分钟

路网清排障 20 分钟到达率
100 %

1 小时疏通率
100 %

清排障满意度
100 %

客户投诉关闭率
100 %

公路技术状况指数 MQI
95 以上

受训率
100 %

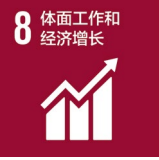
总培训时数
5,074 小时

直接安全生产投入
33.4 万元



响应联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标由联合国所有会员国一致通过，呼吁全世界共同采取行动，消除贫困、保护地球、改善所有人的生活和未来。华夏越秀高速公路 REIT 积极响应联合国可持续发展目标，在减少交通事故、提供可持续交通基础设施、应对气候变化等多个方面采取措施，展现社会责任。

可持续发展目标	华夏越秀高速公路 REIT 的重要行动	对应报告章节
	我们致力于降低交通事故发生率，采取多种方式保障交通安全；为员工及业务相关方提供安全的工作环境，保障员工及业务相关方健康与安全。	守护交通安全 健康与安全 社区服务
	我们支持关于增加工作技能教育的号召，为员工及业务相关方提供完善的培训管理制度、培训体系以及多元化的培训方式。	培训与发展
	我们尊重并承诺保障员工及业务相关方的基本权益，禁止因性别因素产生的歧视行为。	权益保护
	我们采取多项措施，提升公司办公及工程项目的用水效率；减少高速公路在运营期间对周边环境造成的影响，致力于降低对水资源及生态系统的影响。	绿色道路运营 绿色生态管理
	我们创造就业机会，尊重并承诺保障员工及业务相关方的基本权益，坚持同工同酬，并为员工及业务相关方提供具有竞争力的薪酬待遇。	权益保护
	我们为社会提供优质、可靠、可持续和有抵御灾害能力的道路基础设施，并提供优质道路基础设施服务。	保障道路畅通 贴心优质服务

可持续发展目标	华夏越秀高速公路 REIT 的重要行动	对应报告章节
	我们致力于提供安全、可持续的交通运输系统，并改善道路安全。	保障道路畅通 守护交通安全
	我们致力于可持续生产运营，努力实现自然资源的可持续管理和高效利用，减少废物的产生，并向社会披露可持续性信息。	可持续发展管治 绿色道路运营 绿色生态管理
	我们采取积极措施应对气候变化，节约能源并针对可能的极端天气影响制定预案。	绿色道路运营 气候变化应对
	我们重视道路周边生态系统的保护，定期开展病虫害防治，守护道路周边生态健康。	绿色生态管理
	我们反对贪污、贿赂、欺诈等违反商业道德的行为，维护我们及各相关方的利益。	风险防控与商业道德
	我们与供应商签订廉洁合同，推进本地化采购，引导供应商履行社会责任，积极推动可持续供应链的建设。	供应链管理

责任管治 稳健运营之道

本章节重大性议题

- 反贪污
- 可持续发展管理

本章节响应的指引指标

回应 SDGs 指标



回应 GRI 指标

102-15、102-16、102-17、102-18、102-19、
102-20、102-21、102-22、102-23、102-26、
102-29、102-30、102-31、102-32、102-33、
102-34、102-40、102-42、102-43、102-44、
102-46、102-47、103-1、103-2、205-2、205-3



基金治理

华夏越秀高速公路 REIT 建立了妥善的整体治理架构。华夏越秀高速公路 REIT 份额由基金份额持有人持有，由基金管理人华夏基金提供基金管理服务，并由基金管理人聘请运营管理机构负责华夏越秀高速公路 REIT 基础设施项目汉孝高速的运营管理。

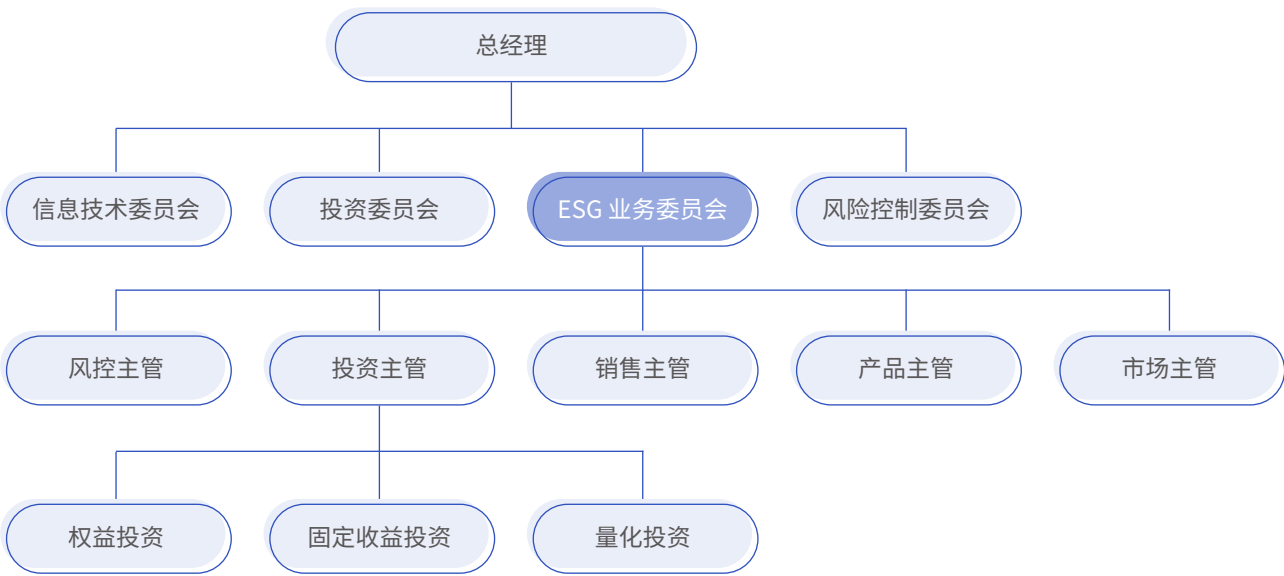
基金管理人根据《中华人民共和国证券投资基金法》《证券投资基金运作管理办法》及其他有关规定履行管理义务，依照恪尽职守、诚实信用、谨慎勤勉的原则管理和运用基金财产；受基金管理人委托，运营管理机构执行日常运营管理工作，包括但不限于公路的建设运营、养护、绿化与水土保持、工作人员的职业培训与教育、安全生产、综合治理、安全保卫、消防、通讯、紧急事故的应急管理。通过稳健有效的基金管理体系，基金各方致力于促进汉孝高速的健康平稳运营，保障高速公路运输安全以及社会公共利益。

可持续发展管治

华夏越秀高速公路 REIT 致力于提升环境、社会及管治 (ESG) 的管理水平，将 ESG 的理念融入基金管理资产运营过程之中，以透明、阳光的方式实施基金运营及项目管理，并通过加强与利益相关方沟通，积极捕捉绿色发展机遇，努力创造社会价值，持续关注并提升可持续发展水平。

环境、社会及管治架构

作为基金管理人，华夏基金制定《责任投资政策》进一步完善 ESG 投资方法论、组织架构与职责、投资流程，落实可持续发展的责任投资原则。华夏基金建立了公司层面的 ESG 业务委员会，通过总经理、ESG 业务委员会、基金经理和行业研究员以及 ESG 专门团队四个层级的管理实践将 ESG 理念融入基金管理、投资分析、风险分析等领域。目前，华夏基金已在公司范围内进行 ESG 风险监控，将产品和服务的环境可持续性、员工健康与安全、广义利益相关者的利益保护、腐败预防和治理等议题纳入对投资对象的 ESG 研究分析中。



华夏基金 ESG 组织架构

总经理	- 提供纲领性指导以及对 ESG 项目及责任投资的监督； - 参与面向国内外投资者的教育项目。
ESG 业务委员会	- 制定公司层面责任投资原则与战略； - 定期回顾与更新公司 ESG 禁投标准； - 部署及监督公司各个资产类别、业务条线和职能部门中的 ESG 整合过程。
基金经理与行业研究员	- 将环境、社会及管治 (ESG) 因素纳入投资分析，包括自上而下的基本面分析、投资决策和组合权重调整； - 观测持仓证券的 ESG 评级变化和争议性事件，并适时适度调整仓位； - 发起与上市公司沟通的提议，并在投资分析中体现沟通结果。
ESG 专门团队	- 在内部搭建 ESG 框架撰写研究报告，对覆盖的公司进行 ESG 打分与评级； - 进行 ESG 专题研究，对各类资产进行 ESG 整合研究、风险暴露分析、监测 ESG 评级调整与争议性意见； - 针对 ESG 问题与上市公司进行沟通，并定期对内开展 ESG 培训。

华夏基金 ESG 组织架构分工与职责

利益相关方沟通及参与

华夏越秀高速公路 REIT 致力于畅通利益相关方沟通渠道，与包括投资者、道路司乘、政府监管机构、供应商等在内的内外部利益相关方保持沟通，了解他们的期待与关注，并增进对我们的了解与认同。我们亦将努力回应利益相关方诉求，保持及时、透明的信息披露与反馈机制，共同提升 ESG 治理水平。

利益相关方	对我们的期待与关注	沟通与反馈方式
 基金持有人及投资者	- 股价、派息、财务情况 - 业务前景、未来发展计划 - 企业管治、管理层选择及聘用	- 基金单位持有人大会 - 财务信息披露 - 投资者热线 / 信箱、投资者关系路演
 道路司乘	- 道路安全、紧急救援 - 道路通畅、道路设施 - 通行费用	- 收费站人员沟通 - 意见收集、投诉热线 - 满意度调查
 政府与监管机构	- 遵守当地的法律法规、依法纳税 - 促进当地经济增长、产生正面的社会效益 - 道路畅通与交通安全	- 定期走访 - 政策沟通 - 保持道路顺畅、协助处理交通事故
 员工及业务相关方	- 薪酬待遇、福利激励 - 发展空间、培训体系	- 交流活动、专用信箱 / 热线、满意度调查 - 考核评价
 供应商	- 采购政策、供货商管理制度 - 公平交易、按时交货、及时付款 - 沟通渠道、维持良好的伙伴关系	- 供应商审查及管理 - 供应商合作政策与制度 - 定期走访
 当地社区	- 公路环境影响 - 企业社会责任	- 投诉热线 - 公益活动
 媒体	- 社会影响 - 财务表现 - 未来发展方向 - 荣誉奖项	- 活动邀请 - 舆情关注 - 常态化沟通
 公益慈善机构等社会组织	- 社会影响 - 公益慈善 - 社区交流	- 交流走访 - 社区服务 - 公益活动

重要性议题识别与分析

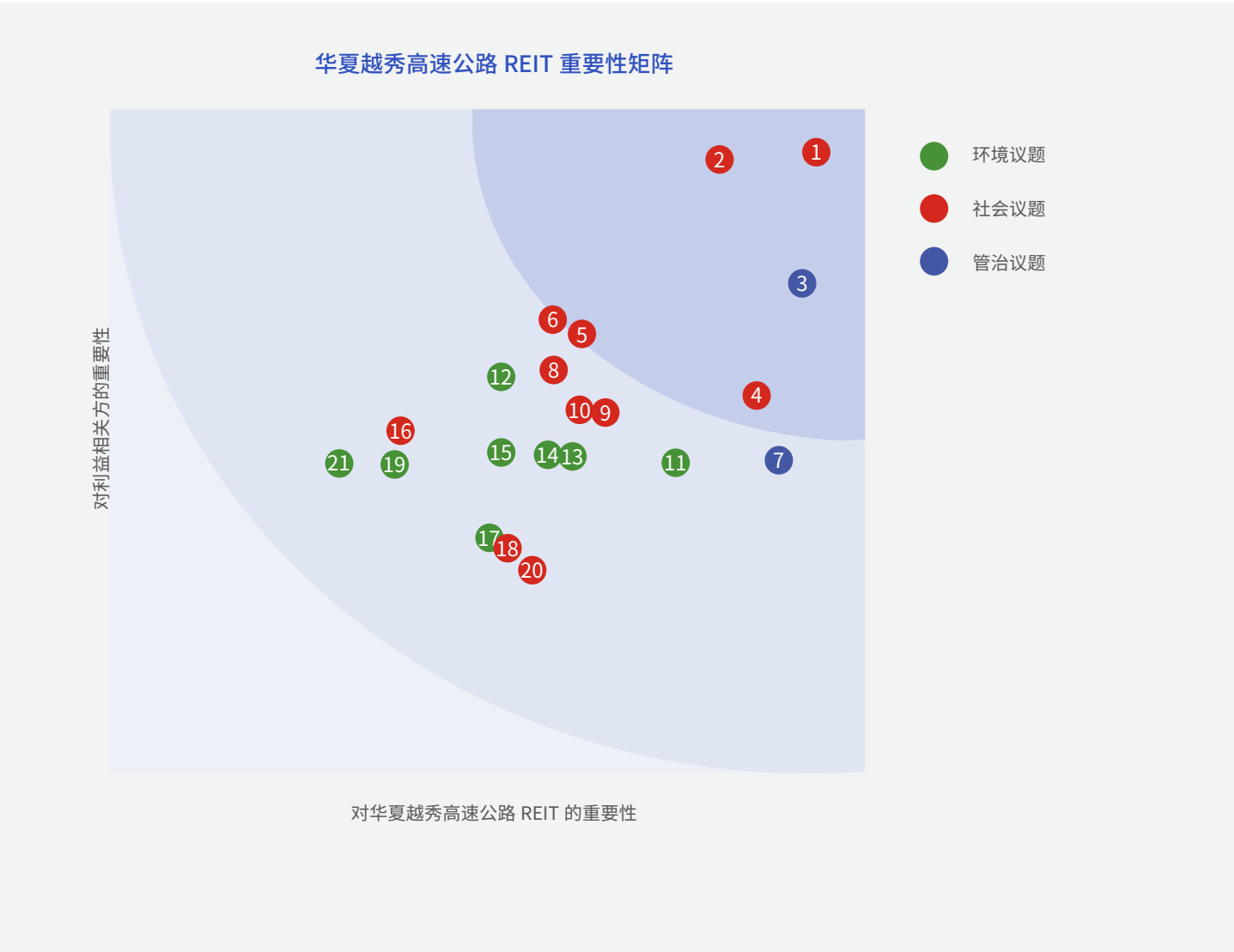
华夏越秀高速公路 REIT 围绕内外部利益相关方关注，根据自身业务及行业特点、对标同行企业 ESG 实践，归纳总结出对我们具有重要性的 ESG 议题，在外部专业咨询顾问的协助下开展重要性议题分析评估。

步骤一

综合国家政策、业务与行业特点、ESG 披露标准、同行议题对标等多个方面，多维度识别与梳理本年度重要性议题，搭建重要性议题库。

步骤二

通过问卷调查等形式开展广泛的内外部利益相关方调研，同时根据各项议题的风险情况给予不同的权重，从“对华夏越秀高速公路 REIT 的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度对议题开展重要性分析并排序，最终生成重要性议题矩阵。



序号	议题	报告章节
1	道路安全	精益管理 安全通畅之道
2	职业健康与安全	人才优先 携手同行之道
3	反贪污	责任管治 稳健运营之道
4	道路畅通	精益管理 安全通畅之道
5	员工及业务相关方权益保护	人才优先 携手同行之道
6	服务质量与投诉处理	精益管理 安全通畅之道
7	可持续发展管理	责任管治 稳健运营之道
8	员工及业务相关方培训与发展	人才优先 携手同行之道
9	社区公益	合作共赢 善意和谐之道
10	智慧高速	精益管理 安全通畅之道
11	能源管理	绿色发展 低碳持续之道
12	土地使用	绿色发展 低碳持续之道
13	低碳运营	绿色发展 低碳持续之道
14	废弃物管理	绿色发展 低碳持续之道
15	资源利用及回收	绿色发展 低碳持续之道
16	供应链管理	合作共赢 善意和谐之道
17	水资源保护	绿色发展 低碳持续之道
18	客户隐私保护	精益管理 安全通畅之道
19	应对气候变化	绿色发展 低碳持续之道
20	噪声管理	绿色发展 低碳持续之道
21	生物多样性	绿色发展 低碳持续之道

风险防控与商业道德

华夏越秀高速公路 REIT 在日常运营及管理中高度重视风险防控工作，反对贪污、贿赂、欺诈等违反商业道德的行为，维护我们及各相关方的利益。其中，基金管理人根据《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国证券投资基金法》《公开募集基础设施证券投资基金指引（试行）》和其他相关监管政策要求，建立了公募 REITs 业务投资管理、项目运营和风险控制制度和流程，形成了一套较为完整的内部控制体系，其中包括公募 REITs 项目运营管理制度、风险控制制度以及反洗钱制度等一系列严格的管控制度。

关键绩效

商业道德

提出或已审结的贪污诉讼案件数目

0 件

精益管理 安全通畅之道

本章节重大性议题

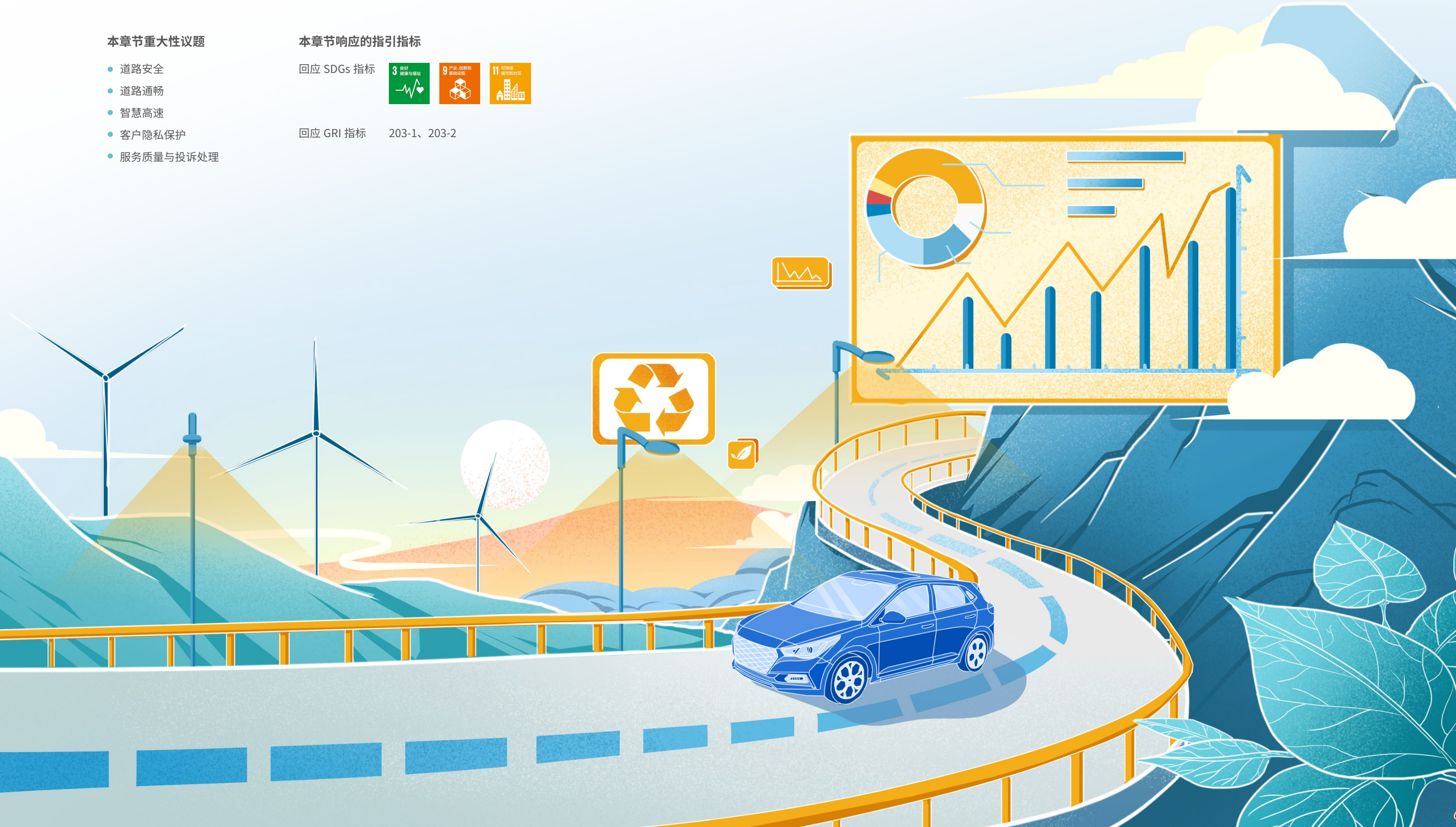
- 道路安全
- 道路通畅
- 智慧高速
- 客户隐私保护
- 服务质量与投诉处理

本章节响应的指引指标

回应 SDGs 指标



回应 GRI 指标 203-1、203-2



保障道路通畅

华夏越秀高速公路 REIT 致力于保障道路通畅，提升道路安全品质。我们联同运营管理机构定期对道路开展养护，在行车高峰确保道路的高效通行；通过科技手段打造智慧高速，推出视频云平台，进一步提升道路风险排查、事故响应以及应急处理的效率，全方位保障区域道路通行的安全、高效。

提升通行品质

华夏越秀高速公路 REIT 关注道路通行品质，遵守《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国公路法》《收费公路管理条例》等国家法律法规及行业标准，安排运营管理机构定期分析道路流量、行车结构等道路运营情况，并编制季度、年度分析报告，掌握道路通行状况，及时调整经营策略，提高道路运营水平。

我们在道路养护过程中遵循科学决策、规范管理、精细化养护等方针，根据《公路养护工程管理办法》《公路养护技术规范》及《公路技术状况评定标准》等有关法律法规，推动运营管理机构按照《高速公路养护管理办法》，对组织机构、职责权限、管理计划、审批及实施管理等范围提出明确要求。根据内部规定，我们每年制定计划并开展道路养护工程，确保汉孝高速处于良好状态，延长公路使用寿命，为广大群众提供安全、畅通的行车环境。

客户满意是我们提升服务品质的动力。我们致力于提升司乘服务水平，通过设置收费站广场便民亭、车道情报板、车流引导牌，以及推出四大节假日免费限高架等措施，为广大司机与乘客提供舒适的休息场所与清晰的行车指引，提升道路通行效率，为人民出行品质提供保障。

“一站一策”保畅方案缓解出行拥堵

我们关注道路通行中的拥堵情况，安排运营管理机构针对节假日、旅游季、购物节等车流量高峰提出并完善“一站一策”的保畅方案，运用桌面推演方式开展道路拥堵的疏通处置、应急信息上报演练，实现高峰时段来临之前 3 分钟“入改出”以及复式收费模式的快速切换，有效缓解“逢节必堵”的状况，全力保障公众出行高效便捷。



收费站点保障节假日出行畅通

道路品质指标

为保障道路行驶品质，全面保障司乘安全，我们制定多项安全生产控制指标，其中包括：

公路技术状况评定值	路面抛洒物清障及时率	专项养护计划执行率	设备设施日常巡查、清洁维护、检查评定、保养执行率
-----------	------------	-----------	--------------------------

≥ 90	100 %	100 %	100 %
------	-------	-------	-------

建设智慧高速

华夏越秀高速公路 REIT 致力于推动智慧高速建设，运用科技手段守护道路安全与通行品质，不断提升我们的道路服务水平。

我们携手运营管理机构围绕视频云平台建设联网共享工程，借助云技术、智能监测等智慧科技实现全程道路实时监控，帮助有效排查隐患并应对突发事件，保障通行效率与司乘出行体验：

通行效率

云平台提高路段通行效率，为道路通行顺畅、盈利创收提供良好条件；

事故排查

云平台提高应急响应速度，及时妥善处理突发事故，从而减少事故对路段的影响；

隐患排查

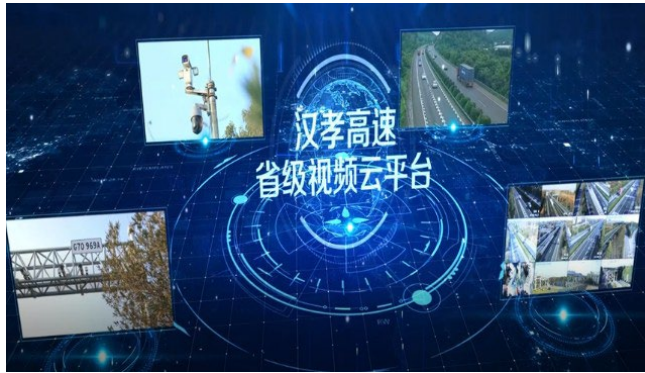
在云平台的协助下进一步提升隐患排查的效率，为实现全年安全责任目标打下坚实基础。

2021 年，我们委托运营管理机构在汉孝高速完成视频联网工作，实现了监控视频的上云接入、部级平台联网共享以及视频联网监测功能，全面提升道路管理的科技水平。

建设省级云平台并实行全程道路监控

我们与运营管理机构共同推动汉孝高速完善省级云平台建设和全程道路监控工作的开展。云平台以“视频云联网”为基础，发挥全程监控优势，通过视频监测的手段，有效保护底层资产，助力高速公路视频监测实现“可视、可控、可服务”。借助云平台技术，提升道路清障及隐患处理效率，并优化道路疏导效果。

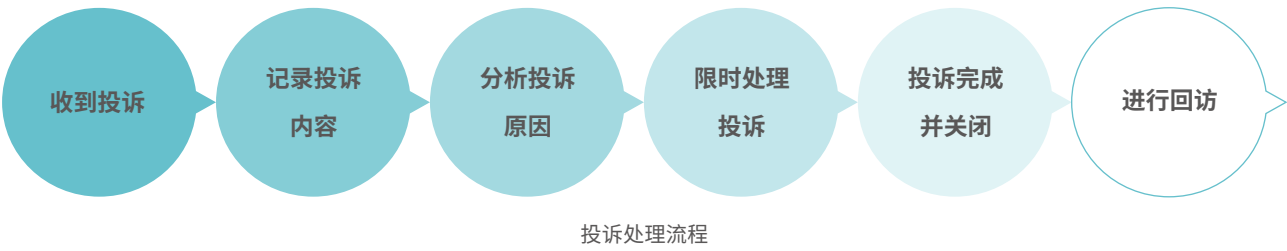
在恶劣天气期间，我们要求运营管理机构对路面进行全程监控巡视，当发现路边树木被狂风刮倒等阻挡行车道及应急车道通行时，立即电话告知辖区高速巡警、路政部门和相关部门处理，及时消除安全隐患；在监控识别路段的车流量增加或路面出现事故车辆时，运营管理机构须立即告知高速巡警、路政部门等相关部门迅速出警，对现场进行疏导引流并将事故车辆牵引至应急车道。汉孝高速实行全程道路监控以来，全年路面巡查共计 3,084 次，其中提前发现异常情况 50 次，及时将信息反馈至相关部门快速处理，有效提高路段通行效率。



省级视频云平台

贴心优质服务

华夏越秀高速公路 REIT 致力于为客户提供贴心优质的服务。为规范高速公路客服工作，提升客户满意度，我们安排运营管理机构依照《监控中心客服受理操作细则》，落实相关部门的工作职责，及时、公正地处理司乘人员咨询、投诉并协助救援工作的开展；建立多种投诉处理渠道，广泛接受并及时处理相关投诉，通过在监控中心设立的服务热线电话，相关部门详细记录投诉并及时反馈到相关部门协同处理；在处理客户投诉的过程中，注重保护客户隐私，严防个人信息的泄露。我们力争高效、妥善处理投诉，给出客户满意的答复。



2021 年，我们共计收到的投诉均以及时、高效、贴心的态度予以解决，投诉关闭率为 100%，客户综合满意度为 100%。

关键绩效

客户服务

投诉关闭率	客户综合满意度	业务投诉	服务投诉	其他咨询
100%	100%	3 次	3 次	20 次

在完善服务管理标准的同时，我们亦持续强化服务品质建设，建设特色服务方案，定期开展针对服务人员的业务提升培训。

微笑服务职场礼仪培训

为增强职业素养，提高整体服务形象，我们安排运营管理机构组织员工开展职场礼仪培训，提升司乘服务体验。培训内容围绕高速公路服务人员的形体形象管理、美妆两大主题，通过理论讲解和现场实操相结合的形式，对服务形象、形体仪态标准、眼神交流方式、窗口标准流程、文明服务语言要求和化妆技巧进行了演示和讲解，并进行站姿、坐姿、走姿形体训练和美妆演示。我们通过礼仪培训，提振收费员工精神面貌，把文明礼仪融入到工作和生活，不断提升窗口服务品质。



微笑服务职场礼仪培训现场



守护交通安全

华夏越秀高速公路 REIT 高度重视交通出行安全。我们按照安全生产管理架构，落实管理机制与安全责任制：通过强化安全生产监督，识别、排查并整治潜在风险源，注重总结提升，保障道路安全运营；通过形式多样的安全文化活动，将安全生产文化厚植心中，全方位守护道路交通与人民群众生命安全。

加强安全管理

华夏越秀高速公路 REIT 遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T 33000-2016）等法律法规，联合运营管理机构落实《安全生产责任制管理办法》《安全应急管理制度》《消防安全管理制度》和《岗位安全操作规程》等内部制度，逐步建立安全生产管理制度体系，为交通安全设立指导方针。

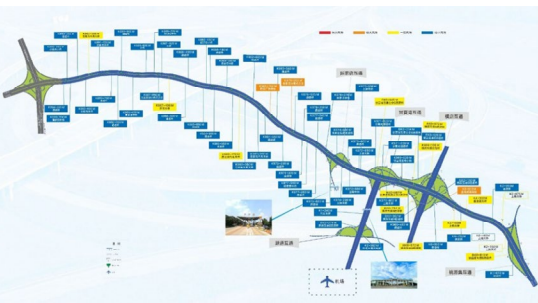
我们根据安全生产管理架构，完善安全生产标准化体系建设工作，持续提升运营过程中的安全生产管理水平：基于我们对安全管理的要求，运营管理机构成立了安监部与安全生产委员会，以指导安全生产工作的开展、协助重大事项决策。同时，运营管理机构在安全生产委员会下设安全生产委员会办公室，协调与落实委员会的工作意见；通过建立覆盖决策到实施的多层级安全生产管理架构，有效落实各个环节的安全管控，强化生产安全管理效果。此外，我们要求运营管理单位完成安全生产标准化体系建设，并通过交通运输企业安全生产标准化二级达标认证，进一步确保安全生产工作水平。



交通运输企业安全生产标准化建设等级证明

强化安全监督

华夏越秀高速公路 REIT 高度重视道路安全监督工作。我们协同运营管理机构按照《生产安全事故隐患排查治理管理办法》以及《安全生产检查制度》，明确道路安全检查的要点、频次，落实相关部门的道路安全职责；实施《日常养护工程考核实施细则》，指导日常道路养护工作的开展。



汉孝高速公路道路桥梁风险四色分布图

为完善安全隐患排查与治理工作，我们与运营管理机构一同开展风险分级管控与隐患排查治理的双重预防机制的建设。我们通过识别、评估隐患的影响程度与范围，梳理安全风险点与危险源管控清单，对 147 个风险点实施分级分类管控；并绘制道路桥梁安全风险分布图，提高业务相关方对风险的防范意识，落实日常道路安全监督工作。在双重预防机制的帮助下，2021 年，我们成功累计排查隐患数较 2020 年提升 46%，体现隐患排查水平与效率的提升，进一步保障道路通行的安全性。

关键绩效

安全监督

2021 年安全生产直接投入	2021 年安全检查次数	2021 年安全隐患排查数
33.4 万元	68 次	85 次

坚守安全运营

华夏越秀高速公路 REIT 自上而下落实道路安全运营工作。在制度层面，我们推动运营管理机构在安全风险评估与应急资源盘点的基础上，落实安全生产事故应急预案体系，通过修订安全生产综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案，确立相关人员的安全生产责任。在管理层面，我们与运营管理机构联合建立应急领导小组，指挥各部门、收费站及监控中心妥善处置突发事件；加强“警路联动”，通过与高速公路交通警察、路政等部门的信息沟通、应急联动，充分发挥“协同作战”的应急处置效能。我们根据事故特点，设置人员应急处置卡，配备应急装备与应急物资，坚守安全运营，全方位守护道路安全。

运营管理机构按照与我们的规定，每年组织开展安全生产事故应急演练，实现一线从业人员全覆盖；及时评估与总结演练，并基于演练环节的回顾与检讨，完善应急预案，提高应急事故的处置能力。

防汛抢险专项应急演练

2021 年 6 月，我们安排运营管理机构组织开展防汛抢险专项应急演练，其超过三分之一的管理层及相关部门人员参加。演练过程中，应急小组按流程作出响应，相关人员积极配合，极大提高业务相关方对气象灾害的响应速度，提升业务相关方应急处理能力。



防汛抢险专项应急演练现场

道路车辆着火现场处置应急演练

2021 年 8 月，为提高道路突发事件的响应速度，我们推动运营管理机构联合辖区高速公路交通警察、路政和消防部门开展道路车辆着火现场处置应急演练。演练模拟卡车行驶过程的起火现场，围绕信息报送、现场施救、交通警示、消防灭火与通行恢复等环节有序开展。我们通过对各环节岗位响应情况的检视，梳理整改清单并下发至各单位学习。各单位加强协同，极大提高突发事件响应效率。



道路车辆着火现场处置演练现场



建设安全文化

华夏越秀高速公路 REIT 积极开展安全文化建设活动，营造安全文化氛围。根据安全培训制度，认真落实“三级”安全教育培训机制，针对特定人群的岗位与培训需求，开展各类安全教育培训，确保业务相关方掌握岗位安全操作技能，提升应急处置能力，并落实业务相关方安全教育培训“一人一档”的专项管理。

开展安全生产月活动，培养安全文化意识

2021 年 6 月，我们联同运营管理单位围绕“落实安全责任，推动安全发展”活动主题，开展安全生产月系列活动，组织观看警示教育片，并开展急救知识培训、“6·16”安全宣传咨询日、安康杯安全知识技能竞赛活动，培养安全意识。



安全文化墙



安全文化教育讲座



急救知识培训讲座



安全知识技能竞赛



“6·16”安全宣传咨询日

绿色发展 低碳持续之道

本章节重大性议题

- 土地使用
- 资源利用及回收
- 水资源保护
- 应对气候变化
- 能源管理
- 生物多样性
- 低碳运营
- 废弃物管理
- 噪声管理

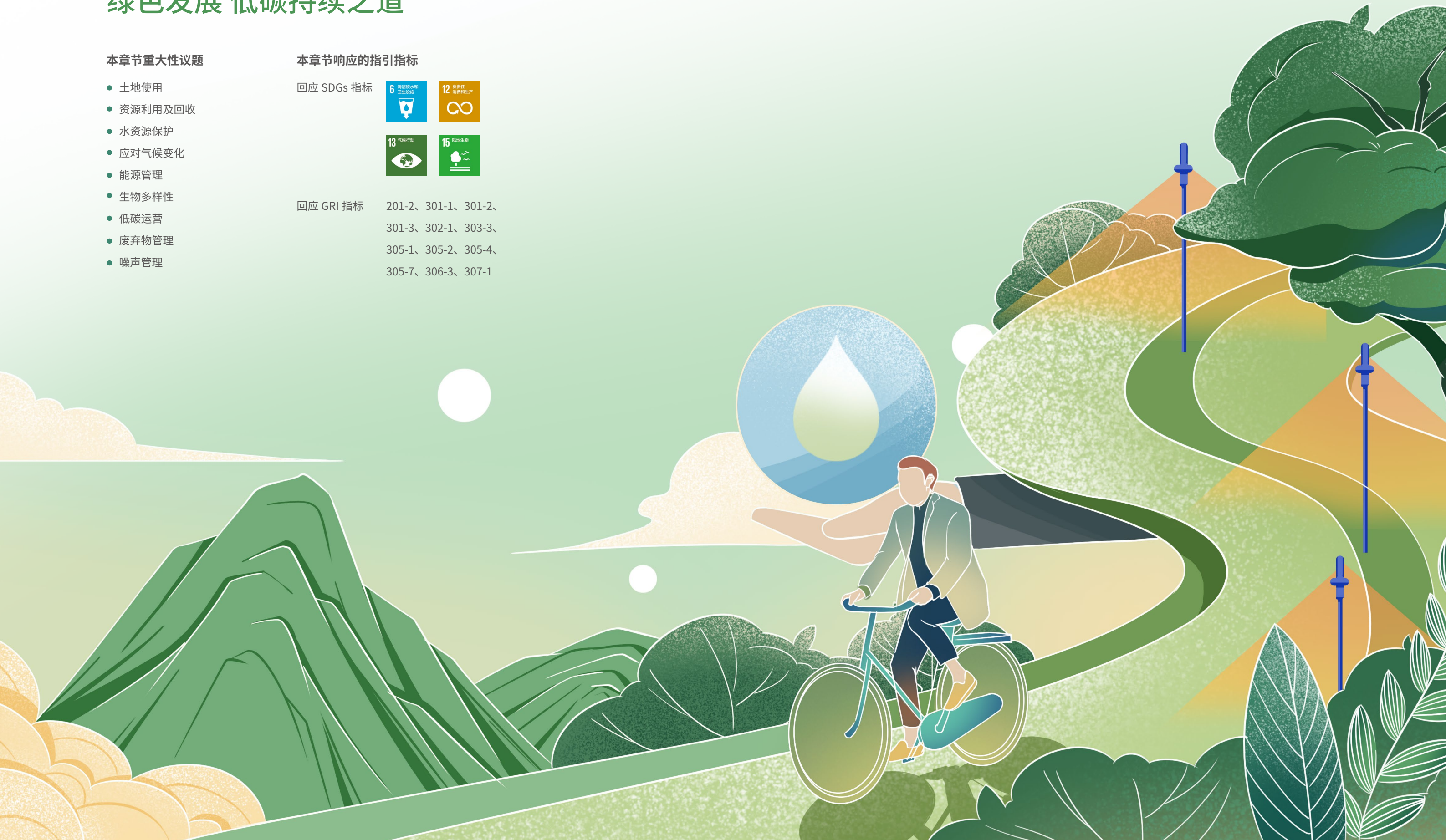
本章节响应的指引指标

回应 SDGs 指标



回应 GRI 指标

201-2、301-1、301-2、
301-3、302-1、303-3、
305-1、305-2、305-4、
305-7、306-3、307-1



绿色道路运营

华夏越秀高速公路 REIT 坚持绿色运营，通过绿色技术研发及应用，节约能源资源，严格管控废弃物和排放物，不断提升能源使用效率。

绿色道路技术

华夏越秀高速公路 REIT 遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，积极承担促进绿色交通发展的责任，识别并管控工程项目运营过程所产生的环境影响，建设绿色现代化公路。

我们重视对道路维护技术的研发投入，在保证道路质量与安全的前提下，持续探索更环保的材料、设备和技术，减少道路维护的资源消耗和污染物的产生。

高聚物快速修补物料助力绿色桥梁养护

我们致力于以可持续的方式开展道路养护工作，引入新技术、新材料降低道路养护造成的环境影响。2021 年，我们在桥梁伸缩缝破损混凝土维修中，应用强度高、新旧混凝土粘结良好的高聚物快速修补料，减少维修及恢复所需时间，有效提升修补后桥梁的耐用性，并减少因重复维修造成的资源耗用，达到节约资源及成本的效果；同时亦可减少施工导致的噪声、粉尘及废弃物等对环境的负面影响，实现绿色桥梁养护。



使用高聚物修补桥梁伸缩缝

废弃物及扬尘管控

华夏越秀高速公路 REIT 采取多项措施，致力于降低日常运营期间扬尘与废弃物的影响。我们严格管理高速公路道路保洁工作，通过加强机械清扫、落实保洁人员监督、安排多轮巡查等方式，提升道路清洁度并降低道路扬尘；集中管理、分类处置公路运营过程中的各类废弃物，最大程度回收利用无害废弃物，并将电池、墨盒及灯管等有害废弃物定期交由有资质的第三方处理，降低废弃物的环境影响。

此外，我们注重管理施工现场的扬尘及废弃物问题，致力减少因施工造成的环境污染。我们在路面养护工程施工前进行规划，制定减少或不产生路面铣刨的方案；对施工过程中产生的铣刨料数量进行预测，提前拟定回收利用方案，如用于村镇道路路肩和养护场地基础垫层，尽量减少二次转运；并在施工现场加强洒水降尘，对无法就地利用的铣刨料进行覆盖运输。



能源及资源节约

华夏越秀高速公路 REIT 遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规的要求，贯彻绿色运营理念，不断提升对企业能源及资源的管控，提升能源及资源的利用效率，推动节能减排。

节约能源

我们持续提升运营过程中的能源使用效率。在道路养护工程及日常办公的过程中，我们积极推动各项节能减排改造项目的实施，减少公司能源消耗。

节能减排措施

绿色办公

在空调、电灯等设备使用处张贴节能标语，提高节能意识。

绿色设备

办公室照明用灯统一使用节能灯，减少照明能源消耗。

绿色通勤

公车办事尽量拼车使用，如无必要不单独派车。

关键绩效			
资源使用			
汽油使用量	液化石油气使用量	柴油使用量	外购电网用电
9,500.0 升	2.1 吨	4,000 升	720,000 千瓦时
温室气体排放			
温室气体排放总量	温室气体排放密度	范畴一温室气体排放总量	范畴二温室气体排放总量
457.5 吨二氧化碳	12.7 吨二氧化碳 / 公里	39.2 吨二氧化碳	418.3 吨二氧化碳

节约水资源

我们采取多项措施，提升办公及工程项目的用水效率。2021 年，我们的所有用水均来自市政网络，不涉及取水问题。

节约用水措施

节水意识

在水龙头使用处张贴提示标语，日常进行宣贯，提升节水意识。

节水设备

控制水龙头出水量、更换节水便池，减少公共区域用水。

废水回用

识别可回用废水，并逐渐提升废水回用率，减少新鲜水耗用。



关键绩效

水资源使用

办公及生活耗水

9,029 立方米

办公及生活耗水强度

259.9 立方米 / 公里

资源使用

我们识别道路运营与维护中使用的资源，为用料分析和管控工作提供数据支撑，进一步提升资源使用效率，减少浪费现象。

关键绩效			
资源使用			
沥青混合料（热拌）	水泥混凝土（新料）	融雪剂	油漆
2,066.4 吨	48.3 吨	8 吨	0.4 吨
钢材	收费站收据 / 发票用纸		
164.2 吨	0.2 吨		

绿色生态管理

华夏越秀高速公路 REIT 注重生态环境保护，坚持进行绿色生态管理，致力于降低公司运营的环境影响，防范有关生态系统、生物多样性等方面的环境风险。

降低环境影响

华夏越秀高速公路 REIT 始终坚持绿色生态发展原则，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水土保持法》等法律法规。我们推动运营管理机构按照《汉孝高速公路养护管理办法》《日常养护工程考核实施细则》制度，规范环境保护工作的管理及要求，并通过选用环保材料、优化施工工艺以及落实安全文明施工等措施，保障土地使用过程符合相关规范，减少高速公路在运营期间对周边环境造成的影响。

选用环保物料

采购经 ISO 9001 国际质量管理体系认证的环保型融雪剂。在融雪剂撒布过程中，合理调整撒布机出料范围，在保证防冻效果的前提下减少融雪剂的使用。

优化施工工艺

在伸缩缝维修过程中，养护管理部门通过严格控制施工平整度，减小了桥梁两联之间的高度差，在提高行车舒适性的同时，降低车辆过缝时产生的噪声。

安全文明施工

通过合同技术规范规定、日常工地巡检、月度工程考核等方式对施工单位安全文明施工行为进行监管，要求施工废弃物、保洁清扫垃圾必须在环保部门允许的地方处理，施工现场严禁焚烧、倾倒废弃物。



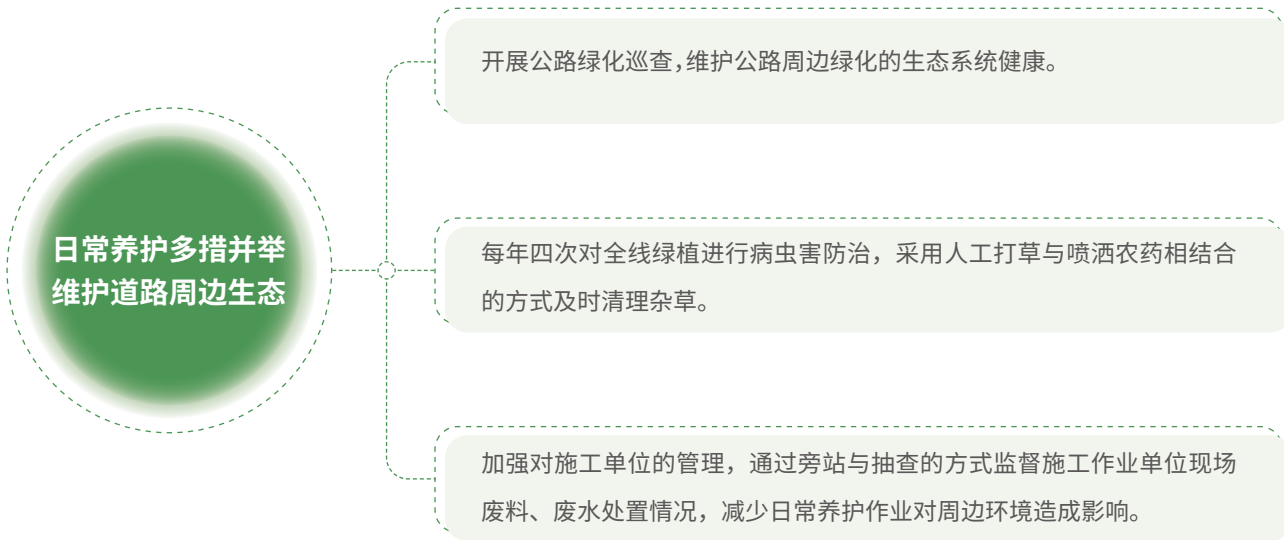
关键绩效

污染物排放

氮氧化物	二氧化硫	颗粒物
0.076 吨	0.204 千克	7.247 千克

保护生态系统

华夏越秀高速公路 REIT 重视维护道路周边生态系统，委托运营管理机构按照《公路养护技术规范》的要求，对道路周边绿化及环境展开定期巡查养护，并选用第三方专业养护单位定期对公路沿线、互通立交及收费站区域植被进行修整、保养，保证道路周边绿化符合管控要求。如发生非常规问题，我们适时开展专项整治活动。2021 年春季，为解决中央分隔带笔柏枯死、缺失等情况，我们进行了全线补栽，保证道路周边生态健康、环境优美、安全防眩。



气候变化应对

气候变化对企业稳健经营带来巨大的挑战，减少全球温室气体排放是企业可持续发展的重要议题。为促进社会平稳过渡至可持续及低碳经济，气候相关财务披露工作小组（TCFD）发布气候信息披露指引，旨在帮助公司采取行动应对气候变化。华夏越秀高速公路 REIT 持续关注全球暖化等对企业运营的潜在不利影响，参考气候信息披露指引的风险分类推进风险识别工作，并逐步落实节能减排等应对措施，提升自身对气候变化的风险抵御能力。

风险识别与管控

华夏越秀高速公路 REIT 积极响应联合国可持续发展目标和国家碳中和及应对气候变化的承诺，根据 TCFD 小组有关气候相关财务信息披露的建议，从风险管理方面识别及管理气候变化带来的实体风险与转型风险以及潜在机遇，并针对相关风险的潜在影响，制定应对措施以减少对公司运营的负面影响，进一步完善气候风险的闭环管理。

风险 / 机遇类别		华夏越秀高速公路 REIT 面临的潜在风险与机遇的主要内容	应对措施
风险			
转型风险	政策与法律风险	随着“十四五”规划的实施，国家在各行业加快推动“双碳”目标的政策制定与监督，对推动基础设施领域 REITs 的健康发展带来新要求。	主动对接相关政府部门、管理机构，分析最新监管要求及业务规则对我们的影响，以规范管理、降低风险。
	市场及技术风险	● 市场对低碳出行的需求催生配套设施的安装，以适应市场的需求。 ● 疫情防控、宏观经济环境影响华夏越秀高速公路 REIT 底层资产运营现金流的稳定性与增速。	● 在道路养护过程中采用绿色材料，未来将进一步探索低碳出行配套设施。详见报告“绿色道路技术”小节内容。 ● 落实疫情防控常态化，并组织社区防疫与疫苗接种，主动识别与管控外在条件对业务带来的消极影响。详见报告“社区服务”小节内容。
	声誉风险	利益相关方与潜在投资者对我们在应对气候变化、落实“双碳”政策的关注。	加强与利益相关方沟通，了解各方对 ESG 议题的关切与建议，不断完善各议题管治。详见报告“利益相关方沟通与参与”小节内容。
实体风险	极端天气风险	● 全球变暖带来的极端天气灾害增加，如极端高温、冰冻天气、降水量增加以及台风引起的内陆洪涝等气象灾害造成的底层资产运营中断； ● 极端高温、洪涝灾害使底层资产的环境条件恶化，对工作环境带来不利影响。	● 制定相应的应急管理预案，增强对急性与慢性实体风险的应对能力。详见报告“应对气候变化风险”小节内容。 ● 为相关工作人员提供劳保用品，定期开展专项检查，力争为员工提供安全的工作环境。详见报告“健康与安全”小节内容。
机遇			
促进基础设施绿色转型，降低长期运营成本		使用光伏、风能等可再生资源，调整运营过程的能源结构，减少因传统能源价格波动对运营成本的不利影响。	运营过程注重节能减排，未来将进一步优化能源结构。详见报告“能源及资源节约”小节内容。
响应国家“双碳”政策，降低未来融资成本		● 随着“双碳”政策深入推进，深交所发布 ESG 评价方法以及 ESG 基准指数，中国 ESG 投资生态体系日益健全。 ● 绿色债券标准委员会发布《中国绿色债券原则》，标志着与国际接轨的绿色债券标准正式成立。	对标联合国可持续发展目标并响应《可持续发展报告标准》，提升自身 ESG 工作的披露与管治水平。详见报告“响应联合国可持续发展目标”“全球报告倡议组织准则内容索引表”小节内容。

应对极端天气

华夏越秀高速公路 REIT 主动识别、评估和分析各类极端天气带来的急性风险，结合实际运营情况，制定相应应急管理方案，增强对气象灾害的抵御能力。针对洪涝、冰冻、台风等极端天气，我们提前预警情况，及时发布应急预案，储备应急物资并成立巡防小组；在极端天气即将发生期间，安排相关工作人员坚持轮值，密切关注气象变化，加强巡查并提前进行相应布置。对于长期气候变化风险，我们逐步识别其对公司业务的影响，并探索预防及应对方案。

冰冻防滑及防汛抗旱应急处置方案

气候变化可能造成寒潮、干旱、洪涝等极端天气，对道路营运与交通安全造成潜在的影响。针对上述情况，我们制定了防冻、防滑及防汛抗旱应急处置方案，致力于将极端天气可能造成的影响降至最低。

管控内容	防冻防滑应急处置方案	防汛抗旱应急处置方案
健全应急体系	根据冬季气象灾害预警情况及时编制并发布防冻防滑应急预案，联动多方成立应急领导小组，明晰管理人员职责分工。	汛期来临前编制发布防汛抗旱工作方案，成立防汛抗旱指挥部及工作专班。
强化安全运营	- 组织施工单位合理安排项目管理人员及施工作业人员应急值班，落实“24 小时不断档，随时随地能响应”工作要求； - 密切关注气象变化情况，加强雨雪天气夜间巡查，提前在桥梁、匝道处撒布融雪剂。	- 储备充足的沙袋、反光锥筒、警示灯、反光雨衣等防汛物资。 - 疏通沿线边沟、排水沟、涵洞、桥梁泄水孔等排水系统，砍伐路侧安全隐患行道树。
保障应急物资	- 根据气象变化情况，提前储备防冻防滑物资，确保融雪剂、防滑草袋等物资充足，并在沿线桥梁、匝道、收费站等防冻防滑重要部位提前放置融雪剂； - 在冰冻天气来临前维修保养除雪车、装载机、撒布机等相关机械，与周边机械租赁单位达成战略合作协议，为极端恶劣天气提供物资、设备保障。	加强暴雨、大风天气的路况巡查工作，及时发现、处置路面滞水、路基边坡水毁等突发情况。

人才优先 携手同行之道

本章节重大性议题

- 员工及业务相关方培训与发展
- 职业健康与安全
- 员工及业务相关方权益保护

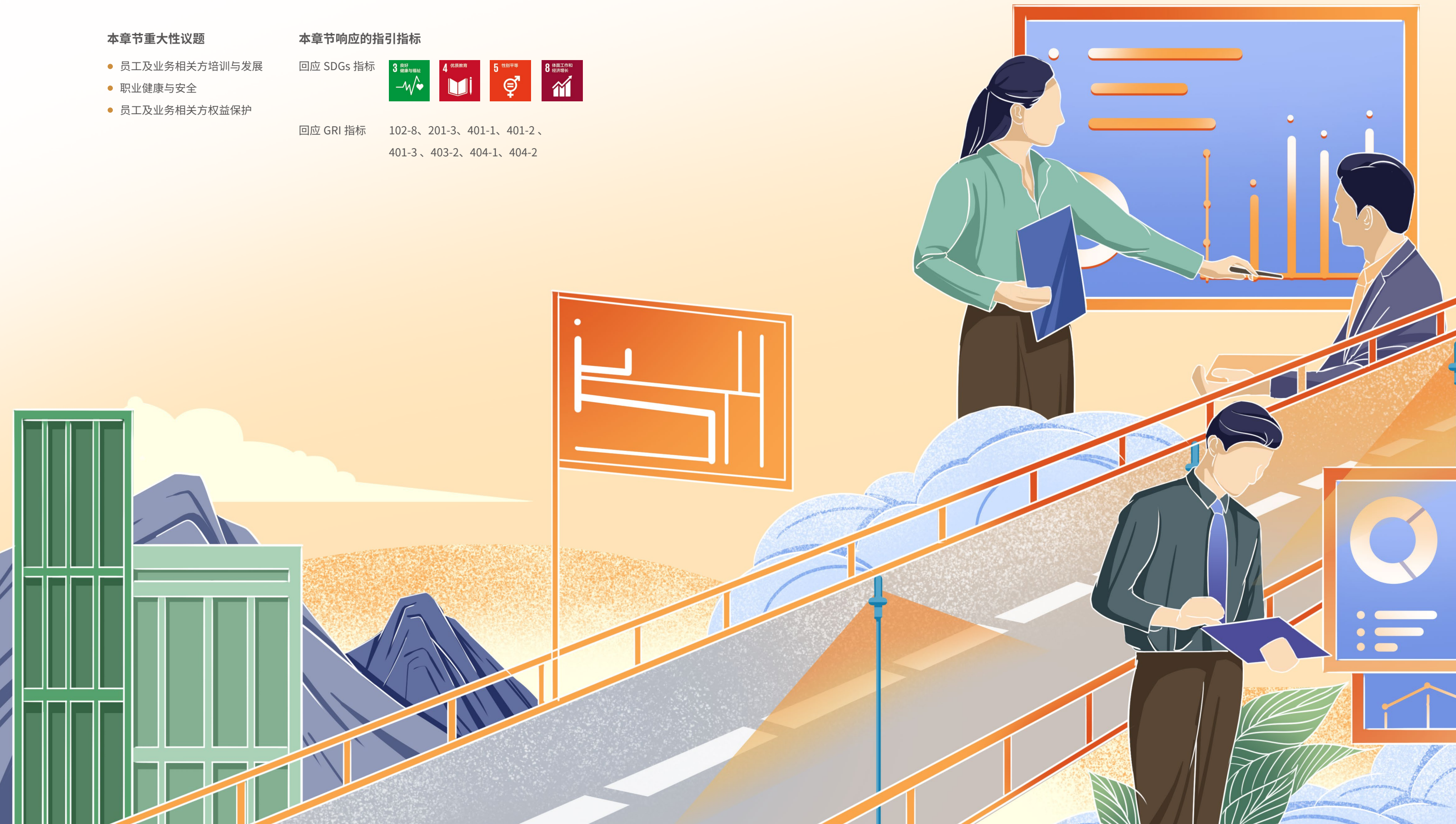
本章节响应的指引指标

回应 SDGs 指标



回应 GRI 指标

102-8、201-3、401-1、401-2、
401-3、403-2、404-1、404-2



权益保护

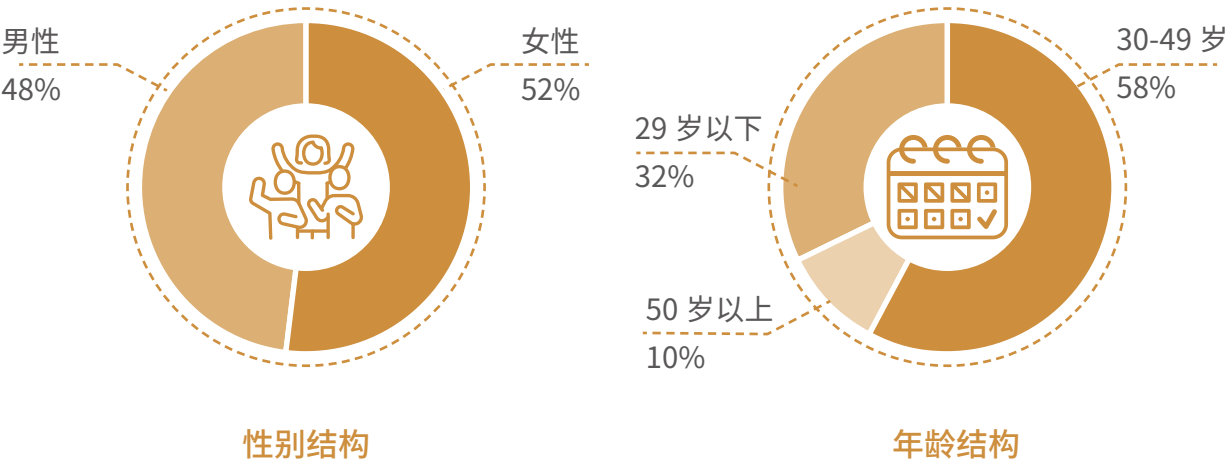
华夏越秀高速公路 REIT 遵守有关劳工管理的相关法律法规，尊重并承诺保障员工及业务相关方的合法权益，坚持以人为本的发展理念，为员工及业务相关方提供公平的就业环境。

平等雇佣

华夏越秀高速公路 REIT 坚持公平公正雇佣，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，不断完善招聘制度体系。我们坚持公平且有效的招聘原则，联同运营管理机构规范雇佣管理要求及流程，落实以人为本的招聘理念，提升招聘管理实践，积极从多渠道吸纳人才，建设高水平、高潜力、活力多样的工作团队。

多元包容

华夏越秀高速公路 REIT 尊重并承诺保障员工的基本权益，坚持同工同酬，禁止因性别、容貌、年龄、婚姻和生育状况等因素产生歧视行为。我们遵守《禁止使用童工规定》等相关法律法规，严禁使用童工或强制劳工；如若发现上述情况，我们将立即终止相关行为并依据法律法规以及相关要求进行处理，至今从未出现任何使用童工及强制劳工等相关的违规事件。我们鼓励多元包容的企业文化，通过公平、公正的方式甄选人才，致力促进性别多元化，持续优化工作团队结构，实现工作团队性别、年龄、专业等合理分布。



薪酬与绩效

华夏越秀高速公路 REIT 致力于达成企业和员工的共同发展，基于公平性、竞争性等原则，持续优化薪酬体系，为员工及业务相关方提供具有竞争力的薪酬待遇，不断吸引和保留内外部优秀人才。我们遵守相关法律法规并结合经营实际，应用“工资 + 绩效考核”的薪资结构，充分发挥激励作用，调动工作的积极性和主动性。

我们遵循规范的绩效管理体系和完善的绩效评价机制。我们按照业务导向、全员覆盖、公开公正、辅导提升和体现激励的原则，对工作团队设置绩效考核，宣贯、解释说明绩效相关政策、考核标准，并就考核结果与工作团队沟通。如工作团队对绩效结果存在异议，可以在公布阶段进行质询，或在考核结束后提出申诉，由相关部门申诉进行复核沟通。

民主沟通

华夏越秀高速公路 REIT 为员工提供多种渠道，对运营管理、业务发展提出意见。员工及业务相关方可以通过工会、职工座谈会、职工代表大会等渠道，积极表达自身的意见和诉求。我们与运营管理机构共同针对收集到的意见开展检讨，为员工及业务相关方切实解决问题，实现公司管理水平提升。

合理晋升

华夏越秀高速公路 REIT 为优秀人才提供畅通合理的晋升途径，建立透明高效、公平竞争、良性发展的人才晋升机制。为保证晋升的公平性和透明度，形成富有生机活力、有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制，营造公开、公正、公平的用人氛围，我们坚持公开、平等、竞争、择优的原则，开展晋升评优工作。我们为员工提供选择多样的职业发展机会，实现员工成长和企业发展的双赢。

培训与发展

华夏越秀高速公路 REIT 为员工提供充足的培训与发展机会，致力于搭建全面的培训体系，为不同岗位类型的员工提供针对性培训，夯实员工业务基础，提升员工的知识水平、工作能力及职业素养，帮助员工自我实现。同时，我们关注业务相关方的专业能力培养，要求运营管理机构按照《培训管理办法》统筹、明晰培训管理，培养各类合格的管理人员和专业人员。

培训管理

我们携手运营管理机构，逐步建立培训机制的全流程管理，保障培训工作根据需求有序开展。



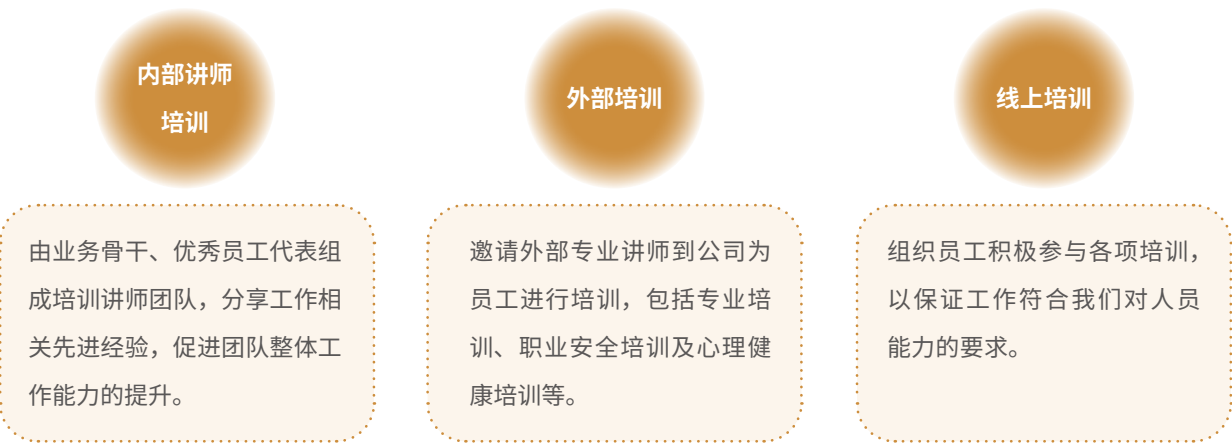
培训体系

我们持续完善人才培训管理体系，根据公司发展战略目标，与运营管理机构协同开展针对不同层级的员工的多元化培训，涉及知识培训、技能培训和素质培训。



培训方式

我们与运营管理机构共同构建多元化培训模式，促进人才自主高效发展。

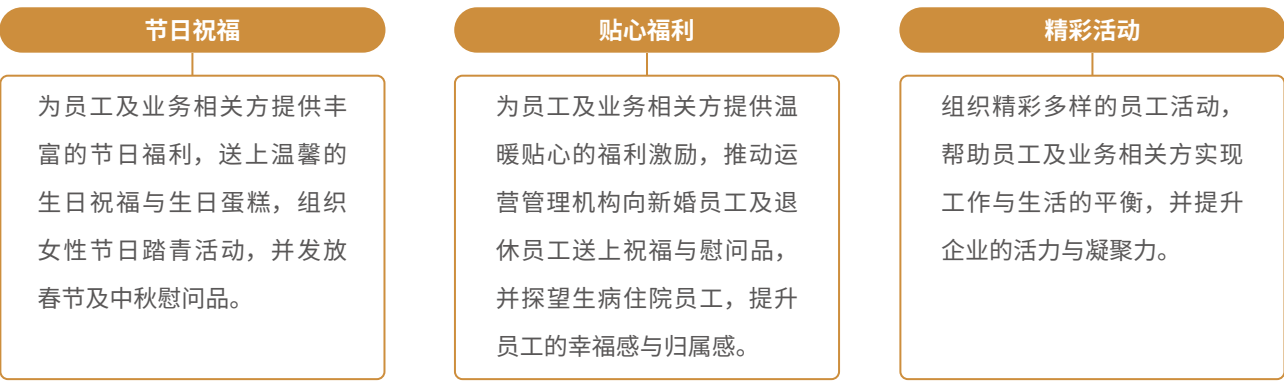


2021 年，我们联同运营管理机构共计开展 5,074 小时的员工培训，受训率达到 100%。

关键绩效		
培训概况		
男性受训员工百分比	基层级别受训百分比	总培训时数
47.9%	90.4%	5,074 小时
女性受训员工百分比	管理层级别受训百分比	
52.1%	9.6%	

关爱与福利

华夏越秀高速公路 REIT 切实关怀员工，保证员工年节假、育儿假、婚假等休假权。同时，我们在保证具有竞争力薪资的基础上，为员工提供多种形式的福利。此外，我们联同运营管理机构组织多种类型的员工活动，丰富业余生活，促进员工身心健康，提升团队凝聚力。



健康与安全

华夏越秀高速公路 REIT 重视员工的职业健康与安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，对员工职业健康进行管理。此外，我们关注业务相关方的员工健康，要求运营管理机构定期其组织员工进行健康检查，包括上岗前检查及关键岗位定期检查，为员工提供劳保用品，并为员工提供职业健康与安全相关的专项培训，提升健康与安全意识，力争提供安全的工作环境。

为进一步强化包括相关方员工在内的职业健康安全管理工作，我们联合运营管理机构制定了多项 2022 年安全工作指标，其中包括：确保不发生较大以上安全生产责任事故、较大以上食品安全事故、较大以上突发环境事件、重大内部治安保卫事件，对健康安全实施严格管控。

健康与安全指标



开展急救培训

2021 年 6 月，在国家安全生产月活动的背景下，我们与运营管理机构共同邀请外部讲师对工作团队开展急救知识技能培训。通过理论知识讲授及情景模拟实践相结合的培训，增强急救意识，提升基础急救知识储备和急救实操能力，为职业健康与安全提供多一层保障。



急救培训

“职场压力与情绪管理”培训

2021 年 12 月，我们协同运营管理机构开展“职场压力与情绪管理”培训，邀请专业心理讲师讲授认知压力、管理压力的知识和方法，提升应对职场压力、进行自我情绪调节的能力，促进心理健康。



“职场压力与情绪管理”培训

关键绩效

健康与安全

2021 年因工作关系而死亡的人数

0 人

因工伤损失工作总日数

0 天

工伤次数

0 次

2021 年安全培训参与人次

1,189 人次



合作共赢 善意和谐之道

本章节重大性议题

- 供应链管理
- 社区公益

本章节响应的指引指标

回应 SDGs 指标



回应 GRI 指标

102-9、102-11、
204-1、413-1



供应链管理

华夏越秀高速公路 REIT 尊重合作伙伴，确保供应链合规、可持续发展。我们遵守相关法律法规与内部制度，通过完善采购管理机制与流程，健全供应商管理制度体系；定期识别、评估与应对采购过程的风险，打造可持续供应链。

供应链体系

华夏越秀高速公路 REIT 遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《中华人民共和国政府采购法》等国家法律法规，严格执行内部供应链管理政策，保障采购过程的合法合规、流程标准以及信息公开透明，从供应商筛选入库、考察评估、定期及动态考评完善供应链全生命周期管理流程。

严格筛选

- 以客观公平为原则，平等对待潜在的供应商
- 在筛选标准方面，考察经营执照、特许经营许可证书、业务资质证书等资质证明文件
- 确保供应商拥有履行合同的资质与资源

严谨考察

- 严谨考察供应商资质情况、历史业绩和履行合同情况
- 持续根据供应商的考察情况，对考察结果、采购合同原件及合同评审数据等统一归档管理

定期评估

- 实行日常评估，年度评估和动态管理相结合的供应商评估办法
- 统筹招采平台，从投标行为评价、履约行为评价、其他行为评价三个维度对供应商进行信用评估
- 每年对供应商的管理、产品及安全管理等进行审查

动态考评

- 在供应商库中注明供应商评价结果，并以此优化采购流程及供应商管理流程
- 对不符合要求的供应商，经部门负责人审核，领导审批后，移出供应商库

可持续供应链

华夏越秀高速公路 REIT 注重识别供应商招采过程中的社会、环境等风险，进一步完善供应链管理流程。我们与供应商签订廉洁合同，杜绝供应链腐败问题；推进本地化采购，带动地方经济增长并减少产品碳足迹；加强对供应链的风险识别与管理，引导供应商履行社会责任。我们致力于打造“责任共同体”，积极推动可持续供应链的建设。

廉政建设

与供应商签署廉政合同，强化供应商监督，进一步规避招标采购中的廉洁风险。

本地化采购

积极开展本地化采购，减少运输、包装等环节造成的环境影响，助力当地经济发展。2021 年，我们的供应商数目共 155 家，本地化采购比例¹ 达 72.9%。

可持续供应链

在供应商管理的全生命周期，根据项目类型及具体要求对供应商环境及安全认证情况进行考察，引导供应商关注环境及社会影响。



社区服务

华夏越秀高速公路 REIT 坚持热心公益，以实际行动回馈社会。我们参与社区服务事业，宣传正能量；积极配合疫情常态化管控，保障司乘人员与周边社区的健康与安全，与各界共创和谐社会。

我们心系社会公益，积极履行社会责任，持续响应国家全面推进乡村振兴、促进区域协调发展等政策，不断完善自身服务社会、参与社会服务的水平。未来，我们将继续投身于公益慈善事业，通过内容丰富、形式多样的志愿服务活动，助力社区繁荣发展、向社会传递大爱。

为响应疫情防控常态化的防疫要求，我们遵守国家防疫规定，将疫情防控落实日常道路管理当中，切实保障道路通行效率与人员健康安全，助力社会防疫工作的开展。

疫情常态化管理，全面开展防疫工作

我们严格落实疫情常态化防控的要求。我们坚持佩戴口罩、每日体温监测、园区消杀的同时，严格管理来往访客、实施员工出行报备，实现人员疫情防控“一员一档”。同时，我们通过收发文、微信、视频、海报等方式及时向员工倡导防控要求与警示信息，提高员工对疫情防控的认识与自我防护意识。

2021 年，我们协同运营管理机构组织员工和园区相关单位进行疫苗接种，全员“应接尽接”率达 100%，全方位保障员工及业务相关方安全。



核酸检测现场

¹ 指省内供应商总数占供应商总数的比例

附录

全球报告倡议组织准则内容索引表

一般标准披露项			报告章节
组织概括	102-1	组织名称	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-2	活动、品牌、产品和服务	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-3	总部位置	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-4	经营位置	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-5	所有权与法律形式	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-6	服务的市场	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-7	组织规模	关于华夏越秀高速公路 REIT
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	权益保护
	102-9	供应链	供应链管理
	102-10	组织及其供应链的重大变化	报告期内未发生组织及其供应链的重大变化
战略	102-11	预警原则或方针	供应链管理
	102-15	关键影响、风险和机遇	可持续发展管治
道德和诚信	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	可持续发展管治
	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	风险防控与商业道德
管治	102-18	管治架构	可持续发展管治
	102-19	授权	可持续发展管治
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	可持续发展管治
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行磋商	重要性议题识别与分析
	102-22	最高管治机构及其委员会的组成	可持续发展管治
	102-23	最高管治机构的主席	可持续发展管治
	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	可持续发展管治
	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	重要性议题识别与分析
	102-30	风险管理流程的效果	可持续发展管治
	102-31	经济、环境和社会议题的评审	可持续发展管治

一般标准披露项			报告章节
	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	可持续发展管治
	102-33	重要关切问题的沟通	重要性议题识别与分析
	102-34	重要关切问题的性质和总数	重要性议题识别与分析
利益相关方参与	102-40	利益相关方群体列表	可持续发展管治
	102-42	利益相关方识别和遴选	可持续发展管治
	102-43	利益相关方参与方针	可持续发展管治
	102-44	提出的主要议题和关切问题	可持续发展管治
报告实践	102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告 重要性议题识别与分析
	102-47	实质性议题列表	重要性议题识别与分析
	102-48	信息重述	首年发布报告，未发生信息重述事件
	102-49	报告变化	首年发布报告，未发生实质性议题列表和议题边界的重大变化
	102-50	报告期	关于本报告
	102-51	最近报告日期	关于本报告
	102-52	报告周期	关于本报告
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
	102-55	GRI 内容索引	全球报告倡议组织准则内容索引表
管理方法	103-1	对实质性议题及其边界的说明	重要性议题识别与分析
	103-2	管理方法及其组成部分	重要性议题识别与分析
经济绩效	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	气候变化应对
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	关爱与福利
间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	保障道路通畅
	203-2	重大间接经济影响	保障道路通畅
采购实践	204-1	向当地供应商采购支出的比例	供应链管理
反腐败	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	风险防控与商业道德
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	报告期内未发生提出或已审结的贪污诉讼案件

一般标准披露项			报告章节
物料	301-1	所用物料的重量或体积	绿色道路运营
	301-2	所使用的回收进料	绿色道路运营
	301-3	回收产品及其包装材料	报告期内主营业务为道路运营管理，不涉及可回收的产品及包装材料
能源	302-1	组织内部的能源消耗量	绿色道路运营
水资源	303-1	按源头划分的取水	报告期内公司所有用水均来自市政网络，不涉及取水问题
	303-3	水循环与再利用	绿色道路运营
排放	305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	绿色道路运营
	305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	绿色道路运营
	305-4	温室气体排放强度	绿色道路运营
	305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	绿色生态管理
污水和废弃物	306-3	重大泄漏	报告期内未发生重大泄露事件
环境合规	307-1	违反环境法律法规	报告期内未发生违反环境法律法规事件
雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	权益保护
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	关爱与福利
	401-3	育儿假	权益保护 关爱与福利
职业健康与安全	403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	关爱与福利
培训和教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	培训与发展
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训与发展
当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区服务

风险提示：

1、公募 REITs 与投资股票或债券的公募基金具有不同的风险收益特征，其预期风险和收益高于债券型基金和货币市场基金，低于股票型基金，属于高风险品种（R5），具体风险评级结果以基金管理人和销售机构提供的评级结果为准。

2、公募 REITs 为基础设施基金，大部分资产投资于基础设施项目，具有权益属性，受经济环境、运营管理等因素影响，基础设施项目市场价值及现金流情况可能发生变化，可能引起华夏越秀高速公路 REIT 价格波动，甚至存在基础设施项目遭遇极端事件（如地震、台风等）发生较大损失而影响基金价格的风险。

3、公募 REITs 在基础设施之外投资固定收益资产，可能面临信用风险、利率风险、收益率曲线风险、利差风险、供需风险和购买力风险。

4、公募 REITs 采取封闭式运作，不开通申购赎回，只能在二级市场交易，存在流动性不足的风险。

5、华夏越秀高速公路 REIT 存在其他与公募基金相关的风险和与基础设施项目相关的风险，详见招募说明书等法律文件。

6、基金管理公司不保证华夏越秀高速公路 REIT 一定盈利，也不保证最低收益。

7、投资者在投资基金之前，请仔细阅读华夏越秀高速公路 REIT 的《基金合同》《招募说明书》和《产品资料概要》等基金法律文件，充分认识华夏越秀高速公路 REIT 的风险收益特征和产品特性，认真考华夏越秀高速公路 REIT 存在的各项风险因素，并根据自身的投资目的、投资期限、投资经验、资产状况等因素充分考虑自身的风险承受能力，在了解产品情况及销售适当性意见的基础上，理性判断并谨慎做出投资决策，独立承担投资风险。

8、本资料不作为任何法律文件，资料中的所有信息或所表达意见不构成投资、法律、会计或税务的最终操作建议，我公司不就资料中的内容对最终操作建议做出任何担保。在任何情况下，本公司不对任何人因使用本资料中的任何内容所引致的任何损失负任何责任。我国基金运作时间较短，不能反映股市发展的所有阶段。市场有风险，入市需谨慎。



华夏越秀高速公路REIT

地址：北京市西城区金融大街33号通泰大厦B座8层

电邮：service@chinaamc.com

电话：400-818-6666

传真：010-63136700